POLITICA PER LA QUALITA'

Per le attività di progettazione ed erogazione di servizi di istruzione, formazione ed orientamento nella scuola primaria e secondaria di primo grado.

La Qualità è oggi, e sarà sempre più in futuro, uno degli strumenti strategici della Cooperativa Sociale P.G. Frassati.
Gli utenti rappresentano, e sempre rappresenteranno, il nostro capitale più importante ed il punto chiave per il nostro sviluppo.
La nostra capacità di soddisfare le loro esigenze e di anticipare le loro aspettative è un fattore determinante per la conquista ed il mantenimento della loro fiducia nei nostri confronti
Per questo ci siamo impegnati in un programma di progresso continuo che si fonda su tre pilastri cardine:

- Attenzione agli utenti (studenti e famiglie) e alla soddisfazione dei loro requisiti espliciti e impliciti
- Ricerca dell'eccellenza come fattore di crescita, sviluppo e risposta ai loro fabbisogni
- Ricerca del benessere e tutela della salute degli utenti e delle persone che operano per e con la Cooperativa
- Impegno attivo e costante sui temi della sostenibilità ambientale, sociale ed economica

Parte costitutiva di questa sfida e del costante sforzo di crescita e sviluppo è, da anni, l'approccio per processi tipico della ISO 9001.
In particolare, il passaggio alla nuova ISO 9001:2015 ha consentito un ulteriore passo in avanti attraverso una più consapevole e diffusa attenzione al contesto di riferimento, alla gestione dei rischi, alla comprensione delle caratteristiche degli utenti e alla valorizzazione dei rapporti con gli stakeholders.
In tal senso la Cooperativa è consapevole che gli elementi di novità introdotti dalla nuova ISO non sono solo un adempimento formale ma reali supporti al sostegno della crescita e dello sviluppo organizzativo.
La Direzione aziendale è costantemente impegnata nel diffondere una consapevole cultura della Qualità.
La realizzazione di questo programma permetterà di migliorare le nostre prestazioni e la nostra competitività con maggior conseguente soddisfazione di utenti, personale dipendente e parti interessate.

Crescere, migliorare e confrontarsi

Appropriarsi dei principi della Qualità e della Valutazione non autoreferenziale significa costituire un sistema dove il confronto con soggetti di valutazione esterna non è altro che uno stimolo costante all'implementazione di un processo di continua verifica interna che, dipanandosi lungo l'arco di tutto un anno, trova nel momento della Valutazione di parti terze un punto di sintesi e un'occasione di confronto per riflettere sulla propria attività di miglioramento, monitoraggio e valutazione. Il SGQ e altri contesti di valutazione esterna tipici di un Istituto Scolastico e di una Cooperativa diventano quindi un "percorso virtuoso di apprendimento" nello sviluppo di un processo di miglioramento continuo.

Ilario De Monte
Legale Rappresentante
Coop. Sociale P.G. Frassati

Seveso 29 gennaio 2025